

Nombre del Ciudadano/a	Trámite que se realiza con más frecuencia	Mejoras del Trámite Seleccionado	Opción “Otra”, agregar comentarios	Respuesta SAG
ALEX EDUARDO PEÑA FLORES	Inscripción de establecimientos pecuarios	Plazos de respuesta	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, acortar plazos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
GERARDO ALONSO QUEZADA SANDOVAL	Inscripción de establecimientos pecuarios	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se hará el estudio de facilitar la entrega de documentos
EVELYN MACARENARA MÍREZ ULLOA	Inscripción de establecimientos pecuarios	Digitalización del trámite; Difusión del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la digitalización del trámite se encuentra en estudio. La información solicitada la podrá encontrar en el siguiente link http://www.sag.gob.cl/ambitos-de-accion/inscripcion-y-habilitacion-de-establecimientos-pecuarios
RODRIGO ALEJANDRO RETAMAL ORTIZ	Autorización de disposición y uso de productos farmacéuticos veterinarios importados	Difusión del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) , la información solicitada la podrá encontrar en el siguiente link http://www.sag.gob.cl/ambitos-de-accion/alimentos-y-medicamentos-de-uso-animal

Daniela ValeskaDíaz Hormazabal	Autorización de disposición y uso de productos farmacéuticos veterinarios importados	Digitalización del trámite; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la digitalización del trámite se encuentra en estudio.
Ricardo Cataldo Olmos	Autorización de disposición y uso de productos farmacéuticos veterinarios importados	Digitalización del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la digitalización del trámite se encuentra en estudio.
Esnailyn Jose Monagas Simoza	Autorización para ingresar muestras de plaguicidas agrícolas para ensayos o experimentación	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite; Formas de pago del trámite	No aplica	Tramitación se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/evaluacion-y-autorizacion-de-plaguicidas

<p>Rodrigo AlejandroDíaz Martínez</p>	<p>Autorización para ingresar muestras de plaguicidas agrícolas para ensayos o experimentación</p>	<p>Plazos de respuesta</p>	<p>El tema del plazo de respuesta es critico, las empresas toman decisiones para sus ensayos casi sobre la marcha al ver una oportunidad de negocio para la siguiente temporada, ya que después se debe ingresar la solicitud de ampliación de uso o la modificación de la dosis. La gestión de los profesionales es muy buena al parecer están con mucho trabajo.</p>	<p>Tramitación se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl, área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/evaluacion-y-autorizacion-de-plaguicidas. La respuesta se entrega en base a protocolos previamente establecidos.</p>
<p>Bernardo Esteban Abalos Araya</p>	<p>Autorización para ingresar muestras de plaguicidas agrícolas para ensayos o experimentación</p>	<p>Plazos de respuesta</p>	<p>No aplica</p>	<p>Tramitación se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl, área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/evaluacion-y-autorizacion-de-plaguicidas. Los plazos de respuesta están dados según se pueda confirmar que documentación y análisis corresponden a lo informado.</p>

	Autorización para ingresar muestras de plaguicidas agrícolas para ensayos o experimentación	Digitalización del trámite	No aplica	Tramitación se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/evaluacion-y-autorizacion-de-plaguicidas . No es posible digitalizar el trámite, ya que se requieren documentos físicos.
Joel bravo	Autorización para internar material agámico de propagación	Formas de pago del trámite	No aplica	Precio contado una vez finalizado el régimen de cuarentena.
PAMELABAYO RODRÍGUEZ	Autorización para internar mercaderías silvoagrícolas	Digitalización del trámite	Control Fronterizo.	Requerimos mayor detalle para poder responder a la consulta.
Sin identificación	Autorización para internar mercaderías silvoagrícolas	Plazos de respuesta	Lentitud en los trámites	Lo ideal es consultar al usuario a qué trámite específico se refiere, ya que los protocolos de importación establecen estudios y análisis previos.

Magdalena Persico Maffioletti	Autorización para internar mercaderías silvoagrícolas	Digitalización del trámite; Formas de pago del trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página, al igual que el documento que debe ser presentado en forma directa a través de la Oficina Sectorial SAG correspondiente a su jurisdicción. El pago se realiza de acuerdo al producto a traer una vez que se ha autorizado la importación. Detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/productos-agricolas
Jose Luis Andreu Pons	Autorización sanitaria para ingresar a Chile con perros y gatos	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se gestionará su solicitud, dar la facilidad en la obtención de documentos .
Camila Soledad Muñoz Rifo	Autorización sanitaria para salir de Chile con perros, gatos y hurones	Plazos de respuesta	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, generar plazos de respuesta más acotados va inserto en la calidad de atención a nuestros usuarios.
Giancarlo Marongiu	Autorización sanitaria para salir de Chile con perros, gatos y hurones	Plazos de respuesta	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, generar plazos de respuesta más acotados va inserto en la calidad de atención a nuestros usuarios.
RICARDO ROGELIOREYES TOBAR	Autorización sanitaria para salir de Chile con perros, gatos y hurones	Plazos de respuesta	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, generar plazos de respuesta más acotados va inserto en la calidad de atención a nuestros usuarios.

Erica Johana Florez Guerrero	Autorización sanitaria para salir de Chile con perros, gatos y hurones	Difusión del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, la información la podrá encontrar en el siguiente link http://www.sag.gob.cl/ambitos-de-accion/salida-de-mascotas-de-chile-perros-gatos-y-hurones
Daniel Alejandro Ossandon Lara	Autorización sanitaria para salir de Chile con perros, gatos y hurones	Formas de pago del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se está gestionando de forma paulatina la implementación de otra forma de pago a nivel regional.
PAMELA CAROLINASOTOMAYOR SOTO	Autorización sanitaria para salir de Chile con perros, gatos y hurones	Formas de pago del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se está gestionando de forma paulatina la implementación de otra forma de pago a nivel regional.
CINTIA QUAGLIARO	Autorización sanitaria para salir de Chile con perros, gatos y hurones	Digitalización del trámite	El certificado de salida de mascotas debería ser digital fácilmente, ya que el usuario puede llenar el mismo certificado que llena yendo a las oficinas, y adjuntar el digital del certificado de salud, el carnet de vacunación y certificado de vacuna antirabica, y un plazo de 24 horas máximo debería poder obtener el certificado. Tener que ir hasta el aeropuerto es fastidioso, sin contar que	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se estudiará la posibilidad de la digitalización de los documentos señalados.

			una vez quede atrapada en fila de camiones. Ni hablar de ir hasta quinta normal, y que debas volver en 24hs a buscarlo... y que a veces no este listo.	
Valentina Alexandra González Lobos	Autorización sanitaria para salir de Chile con perros, gatos y hurones	Digitalización del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se estudiará la posibilidad de la digitalización de los documentos señalados.
DANIELA FRANCISCACARREÑO ROJAS	Autorización sanitaria para salir de Chile con perros, gatos y hurones	Digitalización del trámite	Certificado mascota	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se estudiará la posibilidad de la digitalización de los documentos señalados.
REBECA GRISELHERNÁNDEZ VILLEGAS	Autorización sanitaria para salir de Chile con perros, gatos y hurones	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	Digitalización en página web del certificado de sanidad para exportación de mascotas según el país.	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se estudiará lo solicitado, para facilitar la entrega de documentos y la digitalización de ellos.
Jose Luis Andreu Pons	Autorización sanitaria para salir de Chile con perros, gatos y hurones	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se gestionará su solicitud, dar la facilidad en la obtención de documentos .
Elena Eugenia Torres Uribe	Autorización sanitaria para salir de Chile con perros, gatos y	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	Protección Pecuaria	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se gestionará su solicitud, dar la facilidad en la obtención de documentos .

	hurones			
Marcelo del Carmen Cornejo	Autorización sanitaria para salir de Chile con perros, gatos y hurones	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	Protección Pecuaria	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se gestionará su solicitud, dar la facilidad en la obtención de documentos .
Daniela Angelica Daud Anacona	Autorización sanitaria para salir de Chile con perros, gatos y hurones	No aplica	Usuario conforme con la información y cordialidad	Estimado usuario (a) agradecemos sus comentarios.
Sara RuthRomero Solano	Autorización sanitaria para salir de Chile con perros, gatos y hurones	No aplica	No aplica	No detalla su solicitud
Cristina Ibarra	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Modalidad de cobro del beneficio	Su nuevo sistema de pago es excelente	Agradecemos su comentario y esperamos seguir creciendo en pos de nuestros usuarios.
Mathias AndresVera Gonzalez	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta	excelente	Agradecemos su comentario y le invitamos a dar a conocer cualquier situación que altere al normal funcionamiento.
Isaac GonzaloNeira Jara	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	No aplica	Recibir CORE en forma electrónica, ya que debemos esperar 24hrs. aprox. que nos entreguen documento y retirar en	Algunas oficinas sectoriales por recarga de trabajo entregan la documentación en 24 hrs., sin embargo, si el usuario requiere del documento en forma inmediata, sólo debe solicitarlo en caja

			oficina Sag.	respectiva.
CLAUDIO ALEJANDRO OLIVERA HERNANDEZ	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Calidad en la atención al público	Teléfono Celular para el Supervisor de Turno, área Exportaciones Agrícolas, en el caso de consultas o suspensión de servicios, fuera de horario de oficina Sag. Situación crítica o relevante en temporada agrícola, de requerimiento de comunicarse con Supervisor a Cargo.	Cada Oficina Sectorial cuenta con un teléfono de turno, no obstante ello, por reducción de recursos, se utiliza para diversas actividades, por lo que la espera para su atención, efectivamente puede ser mucho mayor a la esperada.
RAUL HERNANCHANDIA YAÑEZ	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	AGROINDEX QUE PUEDA SER ELECTRONICO	El documento es solicitado y presentado por el exportador, no es un trámite que corresponda al SAG, ya que se utiliza sólo para exportación de productos elaborados.
María Cecilia Hernández Ramos	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Formas de pago del trámite; Modalidad de cobro del beneficio	No aplica	En forma paulatina se está implementando en nuestros sitios de atención, el uso de tarjeta como forma de pago. No obstante ello, además del efectivo, también se reciben cheques.

Sin identificación	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Digitalización del trámite; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite; Calidad en la atención al público; Difusión del trámite	FALTA DE COMUNICACIÓN CON LOS ENCARGADOS SECTORIALES	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/sistemas-en-linea . Por temas presupuestarios hemos debido reducir el uso de teléfonos celulares, por lo que en algunos sectores se trabaja con aparatos dispuestos para varias alternativas de comunicación.
Carlos Patricio Soto Cabello	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite; Formas de pago del trámite	No aplica	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. Respecto a formas de pago, se está implementando en forma paulatina en los sitios de atención de público, el uso de tarjeta de pago.
EUGENIO ANDRES DIAZ CORTES	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar el trámite, ya que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua.
Claudia Cornejo	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite; Calidad en la atención al público	No aplica	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua.

Constans Ibacache Diaz	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua.
viviana saavedra miranda	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua.
Manuel Alejandro Hernández Hormazábal	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite; Calidad en la atención al público	No aplica	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua. No nos especifica si la atención fue buena o mala.

Oliver Robinson AxellSerrano Santana	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite; Difusión del trámite	No aplica	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua. La tramitación se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/sistemas-en-linea
Karen Cecilia Carrasco Guzman	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite	No aplica	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua.
Andrea SoledadOrmeño Muñoz	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite	No aplica	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua.

GustavoCovacich Mc-Kay	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite	No aplica	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua.
VERONICA ANDREAGUIÑEZ GUTIERREZ	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite	EN EL ÁREA DE EXPORTACIONES ES NECESARIO ACTUALIZAR EL SISTEMA EN LINEA (IDASE SEMILLAS) A FIN DE CONOCER EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN LOS ANÁLISIS SOLICITADOS PARA DETERMINAR EN CAMPO.	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua. Respecto a la actualización de IDASE, este se realiza en forma simultánea a la visita del inspector al terreno, la que debe ser realizada de acuerdo a crecimiento de cultivo. No existe forma de acelerar el proceso.

<p>CLAUDIA DANIELALOBOS SALAZAR</p>	<p>Certificación de exportaciones agrícolas y forestales</p>	<p>Plazos de respuesta; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite Calidad en la atención al público Difusión del trámite</p>	<p>No aplica</p>	<p>Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua.</p>
<p>Juan Antonio Canales Santander</p>	<p>Certificación de exportaciones agrícolas y forestales</p>	<p>Plazos de respuesta; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite; Calidad en la atención al público</p>	<p>No aplica</p>	<p>Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua. No nos especifica si la atención fue buena o mala.</p>
<p>Agroindustrial A.C. Baldrich-Chile Ltda. (Oscar Calderon)</p>	<p>Certificación de exportaciones agrícolas y forestales</p>	<p>Plazos de respuesta; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite</p>	<p>No aplica</p>	<p>Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua.</p>

Luis Alexie Sánchez Ponce	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuestaFacilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua.
Claudia Villagra Huijse	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Digitalización del trámite; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua.
Abelino AntonioCofre Castillo	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Digitalización del trámite; Formas de pago del trámite	No aplica	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua. Respecto a formas de pago, paulatinamente se está implementando en nuestros sitios de atención, sistema de pago con tarjeta.

IVÁN IGNACIOREYES SANDOVAL	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Digitalización del trámite	No aplica	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua.
JUAN ANTONIOSILVA BUSTAMANTE	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Digitalización del trámite	No aplica	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua.
JUAN IGNACIOREYES SANDOVAL	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Digitalización del trámite	No aplica	Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua.

<p>Viviana Alejandra San Martin Valencia</p>	<p>Certificación de exportaciones agrícolas y forestales</p>	<p>Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite</p>	<p>No aplica</p>	<p>Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua.</p>
<p>Sin identificación</p>	<p>Certificación de exportaciones agrícolas y forestales</p>	<p>Plazos de respuesta; Digitalización del trámite; Formas de pago del trámite; Calidad en la atención al público</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora Sistema Multipuerto en la emisión de documentos que genera gran pérdida de papel por imposibilidad de configuración de Impresoras. - Agilidad en correcciones de Planillas en Puerto que exigen un documento firmado scaneado incluso cuando las Contrapartes no se encuentran disponibles. la clave del multipuerto de por sí es una firma. - Información desuniforme respecto glosas que deben ser suscritas en las planillas en períodos de detección de mosca de la fruta. - Plazos de respuestas muy largos cuando deben interactuar entre diversos programas del mismo SAG. 	<p>Las exportaciones agrícolas están sujetas a los requerimientos establecidos por los países que reciben el producto, por lo tanto, el SAG sólo se remite a cumplir con lo solicitado. No podemos digitalizar la entrega de documento oficial, ya que se son documentos físicos correlativos y con sello de agua. La impresión de documentos generados por Multipuerto, es competencia de las agencias que mueven las cargas, las que cuentan con las condiciones para modificar las impresiones documentales. Las claves por su parte, son solicitadas por los exportadores, quienes autorizan y entregan la clave a las agencias de carga, competencia que no corresponde al SAG. Respecto a glosas, estas están dadas en forma automática por SAG de acuerdo a cada país que recibe.</p>

			<p>Ejemplo, Exportaciones con Pesticidas, dejando respuestas inconclusas a los clientes.</p> <p>Requerimiento de archivos planos de información que ya disponen a través de la documentación de cada servicio de Inspección y mediante Multipuerto al momento del despacho. El envío de información debiera ser por una sola vía.</p> <p>- Excesiva Demora en la valorización de las Solicitud de Prestación de Servicio ya realizadas, exigiendo posteriormente el pago de intereses generados por demoras causadas por la misma Oficina SAG. (San Bernardo)</p>	
Katherine Jessica González Contreras	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta	Demora en respuestas al revisar análisis (visados) Brasil	Las muestras que se derivan a Laboratorios tienen fechas establecidas para su respuesta, no obstante ello, algunas de estas requieren mayor rigurosidad en su análisis.

Angélica María Sandoval Montecinos	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta	Poder tener comunicación rápida y directa con el supervisor SAG frente a temporadas donde se requiere rapidez de respuestas frente a ciertas situaciones	Los inspectores de sitios SAG están disponibles en todo momento para atender los requerimientos de nuestros usuarios. Si ellos por algún motivo no se encuentran, se trabaja en forma directa con los técnicos asignados para dicha tarea.
CARLOS VALLEJOS VILLALOBOS	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta para la certificación de exportación son inmediatos, ya que la inspección genera una planilla que permite realizar el documento de exportación en forma simultánea.
CAROLINA ANDREA PÉREZ VALENZUELA	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta para la certificación de exportación son inmediatos, ya que la inspección genera una planilla que permite realizar el documento de exportación en forma simultánea.
FRANCISCO ALBERTO MARÍN MIRANDA	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta para la certificación de exportación son inmediatos, ya que la inspección genera una planilla que permite realizar el documento de exportación en forma simultánea.

Marcela Andrea Vásquez Aedo	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta; Formas de pago del trámite	Muchas veces la página "Sistema de agendamiento Programa SAG/USDA/ASOEX" no tiene la capacidad suficiente en cuanto a horas disponibles, lo que provoca un colapso de la página, dificultando agendar.	Los plazos de respuesta para la certificación de exportación son inmediatos, ya que la inspección genera una planilla que permite realizar el documento de exportación en forma simultánea. La disponibilidad de horas no es un problema de sistema, ya que se trabaja con planillas automatizadas que generan horas de atención en base a la cantidad de solicitudes. Independiente de ello, los sitios de inspección están siempre disponibles para acceder a atenciones no agendadas. Se debe coordinar directamente con el Inspector de turno.
Luis Ricardo AntonioCerdeza Molina	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	No aplica	No aplica	Necesitamos mayor detalle para poder entregar respuesta.
Patricia Alvarez Olave	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	No aplica	No aplica	Necesitamos mayor detalle para poder entregar respuesta.
AlvaroLillo Campos	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Calidad en la atención al público	No aplica	No nos especifica si se refiere a buena o mala calidad.
Carlos Mauricio Avendaño Alarcon	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Digitalización del trámite	No aplica	No podemos digitalizar la emisión del certificado, que es lo único que se realiza en forma directa, esto debido a que se hacen documentos físicos correlativos y con sello de agua.

SalvadorSanhueza	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	Plazos de respuesta	Comunicación más expedita vía teléfono celular supervisors exportaciones	Por temas presupuestarios hemos debido reducir el uso de teléfonos celulares, por lo que en algunos sectores se trabaja con aparatos dispuestos para varias alternativas de comunicación.
Patricia Alejandra Antillero Diaz	Certificación de exportaciones agrícolas y forestales	No aplica	<p>Considero que Sag tiene una plataforma para subir la información de la producción orgánica muy anticuada engorrosa y estandarizado. no se a modernizado y mas encima multan a la gente que se equivoca a través de la certificadora .por favor sigan el ejemplo de Sercotec que paso de tener un software muy malo a uno muy amigable y entendible.</p> <p>Y por favor fiscalicen a los que se dicen ser orgánicos y no lo son .y no exploten a los productores orgánicos con multas injustas de un sistema de fiscalización mal ejecutado que no termina de implementarse aun .</p> <p>y hablo de la región metropolitana en especial Y no me parece que Sag sea quien implementa modifica ,ejecuta la norma</p>	Sería de gran ayuda poder conversar personalmente con el usuario para definir y mejorar lo que nos indica está funcionando mal. Hay algunos detalles que no necesariamente nos competen, por ello la necesidad de poder aclarar y así en conjunto, llegar a acuerdo.

			organica y se paga de las multas .osea juez y parte El usuario queda totalmente anulado y aplastado. Gracias Saludos	
Lizette del PilarDíaz Cáceres	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos		La mejora que propongo es que haya una información fluida con el Ministerio de Bienes Nacionales sobre las veces en que no se otorga la certificación de planos de subdivisión, puesto que mucha gente a la cual no se le autoriza, después va a bienes nacionales a regularizar la propiedad y lo logra fácilmente, pasándose a llevar normas medioambientales.	Agradecemos comentario y ya ha sido derivado a nuestras autoridades para conocimiento y fines pertinentes.
MARIO ADOLFOCANDIA ROMERO	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	Cuando el trámite sale con una observación, al reingresarlo tenga una pronta respuesta.	Agradeceremos nos indique a qué tiempo se refiere de contrarespuesta, ya que de eso dependerá las gestiones que podamos realizar para mejorar el servicio.

RONOHALDO ENRIQUEMÉNDEZ GÓMEZ	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos		Revisar Subdivisiones con un solo profesional revisor. Antes de ingresarla.	Ante cualquier duda de presentación, se puede solciitar hora con el profesional a cargo para evitar la espera al momento de entregarla.
GUILLERMO LEONELRICARDI HERNÁNDEZ	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos		Designar un profesional que pueda resolver dudas genéricas sobre trámites o requisitos para esto mismos.	Cada oficina sectorial cuenta con profesionales en conocimiento de estos temas. Si no se encontraba en oficina, se puede solicitar entrevista o correo para realizar las consultas.
Claudio Garcia Schle	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite.
ENRIQUE LEONDAVID PEÑA	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	Acceso al Estado del trámite Vía Web.	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite.
JAIME EDUARDOFUENTES VALLEJOS	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite.
Jóse Luis Cabrera Aguilera	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite.

LUIS PEDRONOVOA VELASQUEZ	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite.
MIGUEL RICARDOOLATE LOBOS	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite.
PABLO MOISESALARCON ESPINOZA	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite.
Samuel Antonio Aguilera Venenciano	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite.
ALEXLIENLAF FIGUEROA	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite.
ÁLVARO GABRIELARAYA VERGARA	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite.
CARLOS MAURICIOAVENDAÑO ALARCÓN	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite.

CÉSAR MARCELOSALVO MATTAS	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite.
FRANCISGOPARRA	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite.
JORGE RENATOMOLLER CAVARANA	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite.
PABLO MOISÉSALARCÓN ESPINOZA	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite.
PATRICIA GODOY	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite.
Hernán AntonioGonzález Jiménez	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite Formas de pago del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite. Respecto a formas de pago, se implementa en forma paulatina la cancelación con tarjeta de crédito.

Diego Nicolás Ocaranza Campos	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite	No aplica	Dado la documentación solicitada, se hace imposible por el momento realizar digitalización del trámite. Respecto a formas de pago, se implementa en forma paulatina la cancelación con tarjeta de crédito.
Jorge Hernán Aliste Avila	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos		Poder ver el estado de avance de la subdivisión mediante la página de servicio. Cualquier cambio en los documentos, trámites, criterios publicados por página o diario mural. Felicito al personal	El trámite no se encuentra en línea, por lo que se debe contactar en forma telefónica o por correo a la oficina sectorial SAG en donde se presentó el trámite.
ENRIQUE VARGAS SANCHEZ	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Calidad en la atención al público	DENASIADO DEMORA EN EL TRAMITE	Es trámite se realiza de acuerdo a lo estipulado por Ley, esto es 20 días hábiles.
María Paz Muñoz Ríos	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos		NO tengo observaciones en cuanto al trámite en atención	Estimado usuario (a) se agradecen sus comentarios.

FRANCISCO ADASME APAZ	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite	Uniformidad de criterio en los requisitos y forma de presentación de los planos y formularios para la certificación de subdivisión.	La ficha publicada tanto en nuestra página como en Chile Atiende, se refiere a una presentación en formato único. No es posible la digitalización del trámite por la información que se solicita.
FRANCISCO ADASME APAZ	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite	Unificar criterio del formato y contenidos en los planos de subdivisión entre las diferentes oficinas y entre los revisores (Talca-Linares- Curicó- Cauquenes)	La ficha publicada tanto en nuestra página como en Chile Atiende, se refiere a una presentación en formato único. No es posible la digitalización del trámite por la información que se solicita.
Rony Raul Navarrete Perez	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite; Difusión del trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
Mirciade Antonio Gaete Ibáñez	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende

DARÍO ARTEMIOROJAS VALDÉS	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
Bernarda Laura Chila Novoa	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
José Leopoldo Bastías Mercado	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
Luis Antonio Arancibia Rojas	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
Segundo Raul Bugueño Antiquera	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende

Jorge Carvajal Quijada	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	Protección de los Recursos Naturales Renovables	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
JORGE CARLOSCARVAJAL QUIJADA	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
VIVIANAGUERRERO	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
Andrés Toledo Román	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Difusión del trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende

Carlos Eduardo Olveros Aravena	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Difusión del trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
Hector Ruben Barraza Gallardo	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Difusión del trámite	Unificar criterios al momento de entregar la información referida la punto 10	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
Rigoberto Antonio Roco Cortes	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Difusión del trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
Sebastian Bosman	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Difusión del trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende

CARLOS EDUARDOOLIVEROS ARAVENA	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Difusión del trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
Jaime Eduardo Wood Armas	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Difusión del trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
Pablo César Poblete Palma	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos		Debiera aparecer en la pagina web del SAG los requisitos y normativas a seguir en el trámite de la subdivisión	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
Octavio Andrés Alfaro Sáez	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende. No es posible la digitalización del trámite por la información que se solicita.

Luis Aninat	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende. Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. No es posible la digitalización del trámite por la información que se solicita.
JOSÉ TOMÁS BRAVO GÓMEZ	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende. Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. No es posible la digitalización del trámite por la información que se solicita.
ASTREA KARENOVALLE SÁNCHEZ	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite; Calidad en la atención al público	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende. Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. No es posible la digitalización del trámite por la información que se solicita. En cuanto a calidad de atención, no califica si su experiencia fue buena o mala.

JORGE ENRIQUEACEVEDO SANHUEZA	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	En tiempos de respuesta disminuir el reingreso. Comunicar observaciones vía correo electrónico.	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende. Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Se debe señalar al momento de presentar la carpeta, forma de recibir información de retroalimentación.
LUIS HUMBERTOPEREZ RAIN	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	LOS TIEMPOS DE REVISION PROYECTOS SUBDIVISIONES SON MUY PROLONGADOS. FATA AYUDA A PROFESIONA QUE REVISAS	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende. Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. No es posible la digitalización del trámite por la información que se solicita. En cuanto a calidad de atención, no califica si su experiencia fue buena o mala.
LUIGI RAÚLSAN MARTÍN QUIROGA	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	Posibilidad de solicitar documentación a través de Página Web	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende. No es posible la digitalización del trámite por la información que se solicita.

Julio Olivos Salgado	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos		Falta de formulario en la página web para los cambios de uso de suelo	La información se encuentra publicada en páginanuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/informe-de-factibilidad-para-construcciones-ajenas-la-agricultura . El formulario es responsabilidad de SEREMI de Agricultura Regional, no obstante ello, en la ficha se indica los antecedentes a entregar.
Evelyn Mileska soto Olivares	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Ver detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
GONZALO ANDRESBRIONES CID	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Ver detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
Juan Carlos Olivares	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Ver detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
Liliana Jeannette del Campo Almuna	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Ver detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende

Manuela Elizabeth Acevedo González	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Ver detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
MAURICIO ANDRES PEDRERO GUTIERREZ	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Ver detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
Miguel Aristidis Vega	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Ver detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
CARLOS EUGENIOPÉREZ ARROYO	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	Se pide agilizar la revisión de las carpetas de subdivisión.	Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Ver detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
Francisco Jose Moreno Sagredo	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Ver detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende

Guillermo Joaquin Lyon Diaz	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Ver detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
JOANNA MARIELABUENO RAMOS	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Ver detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
MARTÍN LUDVIGKRUUSE MARTÍNEZ	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Ver detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
MAURICIOASTETE SALAZAR	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Ver detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende

NELSONSCHWERTER	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Ver detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
RUBEN JESUSPEEZ LEIVA	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Ver detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende
María Soledad Casanova Valdés	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	Primera vez que realizo un trámite en esta unidad	Los plazos de respuesta se ajustan a lo indicado en ficha, esto es: 20 días. Ver detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial . Además, se incluye en ficha de Chile Atiende. No nos entrega mas detalle si fue o no de acuerdo a lo indicado.
PATRICIA MOHS	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	No aplica	No detalla solicitud
PATRICIA MOHS	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	No aplica	No nos entrega antecedentes para dar respuesta

ALEX LARA	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	MEJORAS EN LA ATENCIÓN	No nos entrega detalle, agradeceríamos nos diera mas detalle para mejorar lo que estima insuficiente.
PEDRO ANTONIO GERARDO HERRERA MENDEZ	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	Los antecedentes administrativos y legales se podrían obtener en línea por el servicio sin necesidad que el propietario los presente en forma física, aunque involucre un mayor costo al momento de ingresar la certificación	No tenemos sistema en línea que nos permita cumplir con lo solicitado.
Alex Eddy Díaz Campusano	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	No aplica	Nos nos entrega antecedentes para dar respuesta.
Juan Carlos Torres Alvarez	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Plazos de respuesta	Mejorar espacio físico de oficina	Por motivo de recursos no ha sido posible mejorar espacios.
RUTHKRAUSE	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Calidad en la atención al público	AGRADECER A LAS SECRETARIAS	Se agradece comentario y contacto con SAG.
Adolfo Henry Aguirre Méndez	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	Estoy conforme con la atención y los plazos se cumplen y si tengo algun problema me llaman a mi telefono para solucionarlo	Se agradece comentario y contacto con SAG.

Eladia Valencia	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	Usuario se encuentra conforme co el Servicio entregado	Se agradece comentario y contacto con SAG.
Maria IsabelDíaz Mallea	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	Usuaría conforme con la atención propia y amable	Se agradece comentario y contacto con SAG.
Martín del Carmen González Alvarez	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	Usuario se encuentra conforme co el Servicio	Se agradece comentario y contacto con SAG.
Mauricio AlbertoHernández Navea	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	Usuaría se encuentra conforme con la atención y plazos con respecto a las mejoras	Se agradece comentario y contacto con SAG.
Patricio Abelardo Zúñiga Barra	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	Buena atención en oficina Cauquenes	Se agradece comentario y contacto con SAG.
Telma Viviana Carvajal Elgueda	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	Usuaría no tiene comentarios esta todo dentro de los plazos	Se agradece comentario y contacto con SAG.
Wilians Rubelindo Tapia Sobarzo	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	Usuario esta conforme con la atención	Se agradece comentario y contacto con SAG.
CLAUDIOTONNER	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	BUENA DISPOSICION DE LAS FUNCIONARIAS	Se agradece comentario y contacto con SAG.

EDUARDOGODOY	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	ESTOY MUY CONFORME, SIEMPRE HE VISTO BUENA DISPOSICIÓN Y AMABILIDAD	Se agradece comentario y contacto con SAG.
JOSÉ FRANCISCOLEIVA FUENZALIDA	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	En Oficina de Talca, atención muy expedita.	Se agradece comentario y contacto con SAG.
María Cristina Castol di Lanino	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	Fui muy bien atendida, me explicaron muy claramente, fueron extremadamente gentiles y en un plazo muy corto obtuve mi plano autorizado. Hay un grato ambiente en La Oficina del SAG Ancud. Los felicito y les agradezco.	Se agradece comentario y contacto con SAG.
MERY GALLARDO BARRIA	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	EXCELENTE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN.	Se agradece comentario y contacto con SAG.
María Antonieta Torres Pacheco	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	Excelente Servicio	Se agradece comentario y contacto con SAG.
María Paz Muñoz Ríos	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	No aplica	NO tengo observaciones en cuanto al tramite en atención	Se agradece comentario y contacto con SAG.

BERNARDO ENRIQUEGATICA SILVA	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Formas de pago del trámite	RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS Y PAGOS; PODRÍA SER EL PAGO POR TRANSFERENCIA. POR EJEMPLO A CUENTA RUT.	Se está implementando en forma paulatina la implementación de tarjeta electrónica.
ALEJANDRA SOLEDADURIBE LOPEZ	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Formas de pago del trámite	No aplica	Se está implementando en forma paulatina la implementación de tarjeta electrónica.
Luis Contreras Contreras	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Formas de pago del trámite	Protección de los Recursos Naturales Renovables	Se está implementando en forma paulatina la implementación de tarjeta electrónica.
Marco Alberto Flores Cortez	Certificación de planos de subdivisión de predios rústicos	Digitalización del trámite; Difusión del trámite	Se necesita una homogeneización de las oficinas en cuanto a los antecedentes que requieren para el ingreso de solicitudes de subdivisiones prediales; además de una homogeneización de criterios técnicos de evaluación. Ejemplos concretos: en alguna oficinas requieren copia notarial de titulo profesional, en otras no; la profesión que aparece en la cédula de identidad no la reconocen a pesar de ser	Se trabaja con una ficha única por lo que la documentación debe ser la misma en todas las oficinas. Ver ficha de Chile Atiende o bien en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/subdivision-predial

			<p>un dato fidedigno revisado por el Servicio de Registro Civil.</p> <p>Por otra parte, existen distintas apreciaciones técnicas distintas con el ancho de caminos de servidumbre.</p> <p>Se recomienda exigir los polígonos de subdivisión en formato de Sistema de información geográfica (KMZ o shapefile)</p>	
--	--	--	---	--

CristianCarvallo	Certificación varietal de semillas agrícolas	Plazos de respuestaDigitalización del trámiteFormas de pago del trámiteCalidad en la atención al público	No aplica	Estimado usuario (a), relativa a la implementación de ingreso de la forma del semillero (polígono) al sistema computacional de certificación semillas, cabe señalar lo siguiente: - Está dentro de las prioridades de la División Semillas introducir la mencionada funcionalidad al sistema computacional de certificación varietal, ya que de esa forma se evitaría la presentación en papel del mapa o croquis del semillero, lo que haría mucho más expedito el trámite de inscripción de las solicitudes de certificación para los usuarios. Estamos haciendo todos los esfuerzos posibles para implementar esta mejora a la brevedad posible, lo que dependerá de los recursos disponibles para el presente año.
------------------	--	---	-----------	---

<p>VERONICA ANDREAGUIÑEZ GUTIERREZ</p>	<p>Certificación varietal de semillas agrícolas</p>	<p>Digitalización del trámite</p>	<p>IMPLEMENTACIÓN DE INGRESO DE LA FORMA DEL SEMILLERO AL SISTEMA (POLÍGONO), ACTUALMENTE SE PUEDE INGRESAR LA COORDENADA GEOGRÁFICA, PERO IMPLEMENTANDO ESTO SE EVITARÍA ENVIAR EL MAPA EN UN DOCUMENTO FÍSICO DENTRO DEL SET DE DOCUMENTOS DE UN SEMILLERO PARA CERTIFICACIÓN VARIETAL DE SEMILLAS</p>	<p>Estimado usuario (a), relativa a la implementación de ingreso de la forma del semillero (polígono) al sistema computacional de certificación semillas, cabe señalar lo siguiente: - Está dentro de las prioridades de la División Semillas introducir la mencionada funcionalidad al sistema computacional de certificación varietal, ya que de esa forma se evitaría la presentación en papel del mapa o croquis del semillero, lo que haría mucho más expedito el trámite de inscripción de las solicitudes de certificación para los usuarios. Estamos haciendo todos los esfuerzos posibles para implementar esta mejora a la brevedad posible, lo que dependerá de los recursos disponibles para el presente año.</p>
--	---	---------------------------------------	--	---

EDUARDO ESPINDOLA DONOSO	Certificado de exportación de pisco y vino embotellado a la Unión Europea	Plazos de respuesta	No aplica	El plazo de entrega de los documentos es de 04 días, plazo establecido dentro de la legalidad. Si excede le invitamos a realizar reclamo en la oficina correspondiente.
FERNANDO GERMÁNTERRODA CORTÉS	Certificado de exportación de pisco y vino embotellado a la Unión Europea	Plazos de respuesta	Mi selección fue los plazos de respuesta que si se encuentra en las opciones, pero es necesario explicar que una exportación tiene plazos acotados y actualmente se demora 4 días en la aprobación de cada documento lo cual es excesivo.	El plazo de entrega de los documentos es de 04 días, plazo establecido dentro de la legalidad. Si excede le invitamos a realizar reclamo en la oficina correspondiente.
Alvaro Andres Henriquez Henriquez	Certificado de exportación de pisco y vino embotellado a la Unión Europea	Plazos de respuesta	Protección Agrícola y Forestal	El plazo de entrega de los documentos es de 24 hrs., si excede de ese plazo, le invitamos a realizar reclamo en la oficina correspondiente.
BASTIAN LUCIANOC. VILLAVICENCIO	Certificado de exportación de pisco y vino embotellado a la Unión Europea	Plazos de respuesta; Formas de pago del trámite; Calidad en la atención al público	No aplica	Se está implementando en forma paulatina en cada sitio de atención de público, el sistema de pago con tarjeta, con el fin de dar mayor facilidad a nuestros usuarios. En calidad de atención, no nos indica si es buena o mala.

MERESTILEPHESIENS	Certificado de exportación de pisco y vino embotellado a la Unión Europea	Formas de pago del trámite	Certificado de exportación Valdivieso. Formas de pago Efectivo.	Si el usuario se refiere a cancelar con tarjeta, le informamos que en forma paulatina se está implementando el sistema en cada oficina de atención.
JULIO FRANCOVICHVIDAL ENRIQUE	Certificado de exportación de pisco y vino embotellado a la Unión Europea	Digitalización del trámite; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Trámite se realiza de acuerdo a documentación entregada por los usuarios, no es posible su digitalización.
César Antonio Molina Castro	Certificado de exportación de pisco y vino embotellado a la Unión Europea	Digitalización del trámite	No aplica	Trámite se realiza de acuerdo a documentación entregada por los usuarios, no es posible su digitalización.
SERGIO ISAACESPINOZA ZAPATA	Certificado de exportación de pisco y vino embotellado a la Unión Europea	Digitalización del trámite	No aplica	Trámite se realiza de acuerdo a documentación entregada por los usuarios, no es posible su digitalización.
Elizabeth Riquelme Saavedra	Comunicación de inicio de actividades para establecimientos de productos de alimentación animal	No aplica	Todo fue muy bueno	Estimado usuario (a). Agradecemos sus palabras.

ROSA AMELIA PIZARRO BÁEZ	Declaración anual de existencia animal	No aplica	Pedir la cuadra para usuarios del SAG. Como lo hace la PDI. La atención es excelente. Gracias.	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se gestionará la posibilidad presupuestaria para ver la posibilidad de acceder a lo solicitado.
Rigobel Enrique Gallardo Pereira	Declaración anual de existencia animal	Plazos de respuesta	realizar visitasa las localidades de Canela (Los Vilos)para agilizar el Servicio.	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se gestionará la posibilidad de la visita que usted propone.
GERARDO ALONSOQUEZADA SANDOVAL	Declaración anual de existencia animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, generar facilidad en la obtención de los documentos va inserto en la calidad de atención al usuario, que es nuestro objetivo.
Nicolás EduardoRuiz Berger	Declaración anual de existencia animal	Digitalización del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la digitalización del trámite se encuentra en estudio para ver si es factible la implementación de lo solicitado.
HÉCTOR RENATODE LA CRUZ WEIBEL	Declaración anual de existencia animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite; Difusión del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la digitalización del trámite se encuentra en estudio para ver si es factible la implementación de lo solicitado.

HECTOR ANDRESBILBAO MATUS	Declaración anual de existencia animal	No aplica	Programa PABCO debiese poder realizarse "on-line" y estar disponible para todos los MVO. Trabajo en un sistema con RUPs en 2 regiones diferentes y 3 sectoriales.	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la digitalización del trámite se encuentra en estudio.
JOSE MARTINEZ	Declaración anual de existencia animal	No aplica	INTERNET PLATAFORMA SIPEC	No detalla su solicitud.
Leonardo Lautaro Aklcarraz Herrera	Declaración de venta y transferencia de alcoholes etílicos	No aplica	Observación , se encuentra conforme con el Servicio	Agradecemos su opinión.
Pamela Alejandra Cordero Torres	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Digitalización del trámite; Formas de pago del trámite; Difusión del trámite	Buen día, Realizamos solicitudes de IFC en SAG Tarapacá y la evaluación del servicio es muy buena. - Obtuvimos las respuestas a nuestra solicitudes en la mitad del plazo otorgado, muy eficaz. La única observación es en relación al medio de pago, solo puede ser efectivo o cheque. (Redcompra por favor)	Agradecemos comentario y le informamos que el sistema de red compra se está implementando en regiones en forma paulatina.

Gustavo Adolfo Mena Lopez	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Digitalización del trámite	No aplica	Dado el tipo de información solicitada, no es posible acceder a la digitalización del trámite.
RODRIGO EMILIANO FLORES HERNÁNDEZ	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Digitalización del trámite	No aplica	Dado el tipo de información solicitada, no es posible acceder a la digitalización del trámite.
Claudio Contreras	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Plazos de respuesta	No aplica	El SAG se ajusta a los plazos entregados por SEREMI de Agricultura Regional, posteriormente son ellos quienes entregan la carpeta final
Cristian Alberto Ramirez Cornejo	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Plazos de respuesta	No aplica	El SAG se ajusta a los plazos entregados por SEREMI de Agricultura Regional, posteriormente son ellos quienes entregan la carpeta final
Felipe Arturo Duran Droguett	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Plazos de respuesta	No aplica	El SAG se ajusta a los plazos entregados por SEREMI de Agricultura Regional, posteriormente son ellos quienes entregan la carpeta final

Jose Manuel Acevedo villarroel	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Plazos de respuesta	No aplica	El SAG se ajusta a los plazos entregados por SEREMI de Agricultura Regional, posteriormente son ellos quienes entregan la carpeta final
Liliana Jeannettedel Campo Almuna	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Plazos de respuesta	No aplica	El SAG se ajusta a los plazos entregados por SEREMI de Agricultura Regional, posteriormente son ellos quienes entregan la carpeta final
Pedro David Pérez Alfaro	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Plazos de respuesta	No aplica	El SAG se ajusta a los plazos entregados por SEREMI de Agricultura Regional, posteriormente son ellos quienes entregan la carpeta final
Rosalba Carrasco Araya	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Plazos de respuesta	No aplica	El SAG se ajusta a los plazos entregados por SEREMI de Agricultura Regional, posteriormente son ellos quienes entregan la carpeta final
CECILIA ASTUDILLO	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Plazos de respuesta	No aplica	El SAG se ajusta a los plazos entregados por SEREMI de Agricultura Regional, posteriormente son ellos quienes entregan la carpeta final

Fernando Andres Gómez Carvajal	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Digitalización del trámite	Creació de una plataforma digital para que los usuarios puedan realizar seguimiento a los expedientes mediante número de ingreso	El seguimiento se realiza a través de SEREMI de Agricultura Regional, ellos son quienes reciben el trámite.
VICTOR ROLANDE SOLMINIHAC OELCKERS	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite	HAY SERIOS PROBLEMAS CON LA DETERMINACION DE LA CLASE DE CAPACIDAD DE USO DEL SUELO Y SU IMPACTO SOBRE LA APROBACION O NO DEL PROYECTO. SE SOBREPONE EL INTERES DEL SERVICIO POR SOBRE EL DEL USUARIO QUE DESEA EJECUTAR UN PROYECTO.	Existe la instancia de apelar a la respuesta entregada, sin embargo, la perspectiva es mantener y preservar el suelo agrícola.
Jorge Carvajal Quijada	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Información se encuentra publicada en nuestra página, en área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/informe-de-factibilidad-para-construcciones-ajenas-la-agricultura y en páginas de Chile Atiende.

JORGE CARLOS CARVAJAL QUIJADA	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Información se encuentra publicada en nuestra página, en área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/informe-de-factibilidad-para-construcciones-ajenas-la-agricultura y en páginas de Chile Atiende.
RODRIGOSANTJANO	Informe Favorable para la Construcción (IFC)		MAYOR DIFUSIÓN DE SU TRABAJO. HAY MUCHO DESCONOCIMIENTO DE LA LABOR DEL SAG Y DE SUS FUNCIONARIOS	Información se encuentra publicada en nuestra página, en área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/informe-de-factibilidad-para-construcciones-ajenas-la-agricultura y en páginas de Chile Atiende.
Juan Pablo Vergara	Informe Favorable para la Construcción (IFC)		No aplica	Información se encuentra publicada en nuestra página, en área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/informe-de-factibilidad-para-construcciones-ajenas-la-agricultura y en páginas de Chile Atiende.
GINO LEONARDOCAROCCA SALAS	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Difusión del trámite	No aplica	La información publicada es la que se solicita a través de SEREMI de Agricultura, el SAG sólo emite IFC

Claudio Egaña Contreras	Informe Favorable para la Construcción (IFC)		Ampliar plazo permitido para vigencia de documento como evaluary certificados DOM, actualizar página, lo que esta en la página no es lo que pide la oficina.	La información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl y periódicamente se establecen contactos con medios de prensa.
Claudio patricio Barria triviño	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Plazos de respuesta; Calidad en la atención al público	Me gustaría que esos trámites si pidieran hacer en puedo montt no en santiago y que se demoran como un año.	La tramitación se realiza en la SEREMI de Agricultura Regional respectiva.
SERGIO ANTONIOMORA POBLETE	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite; Calidad en la atención al público	No aplica	No especifica si experiencia fue buena o mala.
JORGEWERNER	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Modalidad de cobro del beneficio	No aplica	Si se refiere a pagar con tarjeta, es un sistema que está en implementación a través de nuestras oficinas
FRANCISCO ADASME APAZ	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite	Centralizar la revisión y aprobación en un solo Departamento, o en su defecto, agilizar el tránsito del expediente entre ellos, especialmente para el trámite del IFC (muchas veces el tránsito o traslado del expediente se demora más que la revisión misma).	Somo sólo una parte del trámite, recordemos que la carpeta ingresa por SEREMI de Agricultura Regional y son ellos quienes definen si se acepta o no para su tramitación.

FRANCISCO ADASME APAZ	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite	Centralizar revisión de los CUS o IFC, evitar tránsito innecesario entre Minagri. SAG Regional- SAG Sectorial. Disminuir plazo de revisión en terreno y elaboración de Informe en CUS o IFC.	Somo sólo una parte del trámite, recordemos que la carpeta ingresa por SEREMI de Agricultura Regional y son ellos quienes definen si se acepta o no para su tramitación.
Eraldo EmilioBetancur Vergara	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	Haria que fuera un tramite gestionable ante las respectivas direcciones provinciales.	Somos ventanilla única por lo que el trámite se puede presentar tanto en SAG como en SEREMI de Agricultura Regional.
Juan PabloBellolio Roth	Informe Favorable para la Construcción (IFC)	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite	No aplica	Trámite corresponde a SEREMI de Agricultura Regional, el SAG sólo interviene en el proceso de IFC.
Hugo Catalán Moreno	Inicio de actividades de la Ley de Alcoholes	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	La atención es buena	Agradecemos su comentario, nos motiva a seguir trabajando en pos de nuestros usuarios.

Gonzalo Enrique Ulloa	Inicio de actividades de la Ley de Alcoholes	Digitalización del trámite	No se conoce el tramite en forma clara. Atencion diligente. Tramite a traves de internet no funciona y no entrega mayor detalle del motivo	Agradeceremos nos pueda indicar a qué se refiere ya que de esa forma podremos mejorar la información que no entiende.
Manuel AlejandroLópez Callejas	Inicio de actividades de la Ley de Alcoholes	Difusión del trámite	No aplica	El trámite se encuentra detallado en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/comunicacion-inicio-de-actividades-ley-de-alcoholes
JUAN MIGUELSÁNCHEZ YÁÑEZ	Inicio de actividades de la Ley de Alcoholes	Difusión del trámite	No aplica	http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/comunicacion-inicio-de-actividades-ley-de-alcoholes
Pamela LeonorTapia Araya	Inicio de actividades de la Ley de Alcoholes	No aplica	No aplica	http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/comunicacion-inicio-de-actividades-ley-de-alcoholes
OSVALDO ABEL PASTEN PINEDA	Inicio de actividades de la Ley de Alcoholes	Formas de pago del trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página, al igual que el documento que debe ser presentado en forma directa a través de la Oficina Sectorial SAG correspondiente a su jurisdicción. El pago se realiza de acuerdo al producto a traer una vez que se ha autorizado la importación. Detalle en: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/productos-agricolas

ERICA YANNETVÁSQUEZ VÁSQUEZ	Inicio de actividades de la Ley de Alcoholes	Digitalización del trámite	Realizar solicitudes y retiro de documentos a través de la página web.	La opción no es posible ya que la documentación que se presenta es entregada por los propios usuarios.
Ana Maríalbañez Gamboa	Inicio de actividades de la Ley de Alcoholes	No aplica	Protección Agrícola y Forestal	No nos señala a qué se refiere. Necesitamos más datos.
MARÍA EUGENIACOLIAGUE NAHUIN	Inicio de actividades de la Ley de Alcoholes	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Se requiere detalle ya que el trámite se encuentra en internet. Además, se puede realizar en forma directa en nuestras oficinas sectoriales. Entrega inmediata.
Claudio Alexis Alegria Zepeda	Inscripción de viveros y depósitos de plantas	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	La información junto con la documentación a presentar se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/viveros-y-depositos-de-plantas
Francisco Javier Molina Perez	Inscripción de viveros y depósitos de plantas	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	Protección Agrícola y Forestal	La información junto con la documentación a presentar se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/viveros-y-depositos-de-plantas

Luisa Olivares Jeria	Inscripción de viveros y depósitos de plantas	Formas de pago del trámite	Protección Agrícola y Forestal	La información junto con la documentación a presentar se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/viveros-y-depositos-de-plantas
Jose Luis Basualdo Gallardo	Inscripción en el registro de bebidas alcohólicas	Plazos de respuesta	No aplica	El trámite se puede realizar por internet
GEORGE ELÍASBURGOS NEIRA	Inscripción en el registro de bebidas alcohólicas	Difusión del trámite	No aplica	La información se encuentra en detalle en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/vinas-y-vinos
RODRIGOSOZA	Inscripción en el registro de bebidas alcohólicas	Formas de pago del trámite	No aplica	Si el usuario se refiere a cancelar con tarjeta, le informamos que en forma paulatina se está implementando el sistema en cada oficina de atención.
Diego Jara Silva	Inscripción en el Registro Nacional de Tenedores de Fauna Silvestre (RNTFS)	Plazos de respuesta; Formas de pago del trámite; Difusión del trámite	No aplica	Información se encuentra detallada en nuestra página web www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/fauna . Corresponde además, al Título VI de Ley de Caza, publicada en la misma página.

Alicia Paulina Solis Aguirre	Inscripción en el Registro Nacional de Tenedores de Fauna Silvestre (RNTFS)	Plazos de respuesta	Protección de los Recursos Naturales Renovables	Información se encuentra detallada en nuestra página web www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/fauna . Corresponde además, al Título VI de Ley de Caza, publicada en la misma página.
PABLO ANDRÉS FLORES TAPIA	Inscripción en el Registro Nacional de Tenedores de Fauna Silvestre (RNTFS)	Difusión del trámite	Petición de Rescate de Fauna Silvestre.	Información se encuentra detallada en nuestra página web www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/fauna . Corresponde además, al Título VI de Ley de Caza, publicada en la misma página.
Pierre Esteban Gilbert Hermosilla	Inscripción en el Registro Nacional de Tenedores de Fauna Silvestre (RNTFS)	No aplica	Falta incorporar en los Trámites (Punto 8), las solicitudes de captura de fauna en categoría de conservación para estudios de Línea Base que se sometan al SEA, así como el formulario de captura de fauna en categoría de conservación para proyectos con RCA aprobada.	Se agradece comentario y ya se ha derivado a nuestras autoridades a fin de dar solución al problema planteado.
Karol Véliz P.	No indica trámite	Plazos de respuesta	No aplica	No indica trámite

ANDRESSTAFORELLI VIVANCO	No indica trámite	Plazos de respuesta	No aplica	No indica trámite
BENJAMIN ANDRESSANCHEZ	No indica trámite	Digitalización del trámite	No aplica	No indica trámite
Claudio Jesus Espinoza Campos	No indica trámite	Digitalización del trámite	No aplica	No indica trámite
MIGUEL ANGELVILLABLANCA MUÑOZ	No indica trámite	Digitalización del trámite	No aplica	No indica trámite
Sonia Jalir Peres	No indica trámite	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite; Calidad en la atención al público	Fue muy buena la atención. Nada que decir, Me atendió muy bien. Gracias por su atención	No indica trámite
DANIEL HERRERA GUTIERREZ	No indica trámite	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	Poder entrega además de planos un respaldo digital con algunas extensión de uso común entre los profesionales, con la idea de que exista una base catastral de los predios que están subdivididos.	No indica trámite

Kenia Sánchez Canales	No indica trámite	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	No indica trámite
María Eugenia Coliaque Nalhuin	No indica trámite	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	No indica trámite
SERGIO ALEJANDRO PEREZ VESPERINAS	No indica trámite	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	FELICITAR A LA SRTA. XIMENA MOLINA POR SU BUENA ATENCION Y PREDISPOSICIÓN.	No indica trámite
EDGARDO IGNACIOARRIAGADA HICHINS	No indica trámite	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	No indica trámite

ELICEO ARMANDORUIZ CHIGUAY	No indica trámite	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	No indica trámite
HORACIO BARRIENTOS	No indica trámite	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	No indica trámite
JOHN FERNANDOSTRAUSSMANN ARTEAGA	No indica trámite	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	RESPUESTA VIA E-MAIL DEL TRAMITE (APROBACION U OBSERVACIONES)	No indica trámite
SILVIA DEL CARMENALVARADO GARAY	No indica trámite	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	No indica trámite

MANUEL EXEQUIELHURTADO MUÑOZ	No indica trámite	Calidad en la atención al público	MAS QUE TODO ES FELICITAR AL SAG POR LA BUENA ATENCION DE LAS SRTAS. ADRIANA OJEDA Y SRA. PAOLA SEPULVEDA	No indica trámite
JohannaLopez Perez	No indica trámite	Difusión del trámite	No aplica	No indica trámite
AlbaGallardo Astudillo	No indica trámite	No aplica	Cambiar direccion en pagina web para llegar a la Ofiina Sectorial SAG Elqui, La Serena	No indica trámite
ELSA ESTEFANÍA ALTAMIRANO BARRIENTOS	No indica trámite	No aplica	RESPUESTA FUE INGRESADA DIRECTAMENTE POR EL USUARIO A TRAVEZ DEL LINCK	No indica trámite
RODRIGO ALEJANDROSANTANA HORMAZABAL	No indica trámite	No aplica	MOSTRAR EL STOCK DE MATERIAL DE DIFUSION DE LA CHAQUETA AMARILLA HAER CAMPAÑA A TRAVES DE LA TELEVISION	No indica trámite
ARMIN PATRICIOBARRIA PAILLANA	No indica trámite	No aplica	SUBDIVISIONES PREDIALES	No indica trámite
Fabiola Barahona	No indica trámite	No aplica	Fui bien atendida por funcionarios	No indica trámite
HANSLINDEMANN	No indica trámite	No aplica	NO OBLIGAR A MAYORES DE EDAD A TENER QUE HACER TRAMITE DIGITAL	No indica trámite

Maria Ramirez Ramirez	No indica trámite	No aplica	Fui bien atendida por funcionarios	No indica trámite
Francisco Javier Cornejo	No indica trámite	No aplica	No aplica	No indica trámite
Sebastián Antonio Parra Pereira	No indica trámite	No aplica	Consultas requeridas todas contestadas y solucionadas	No indica trámite
Virginia Jucumari Vela	No indica trámite	No aplica	No aplica	No indica trámite
Abercio Aladino Lemus Lopez	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Plazos de respuesta	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, acortar plazos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
Adolfo del Rosario Olivares Henriquez	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Plazos de respuesta	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, acortar plazos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
NELLY HERRERA BORQUEZ	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Plazos de respuesta	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, acortar plazos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
CLAUDIACARCAMO	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Plazos de respuesta	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, acortar plazos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.

HUGO ENRIQUEJORQUERA OLAVE	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Plazos de respuesta	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, acortar plazos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
JOSEARAQUE	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Plazos de respuesta	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, acortar plazos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
LEONELCUEVAS FUENTES	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Plazos de respuesta	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, acortar plazos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
SERGIORIOS	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	AYUDA O ASESORAMIENTO EN CONTROL PLAGAS COMO EL VISÓN	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, el asesoramiento en el control de plagas lo podrá gestionar en el SAG donde usted reside.
Nicole Fernanda Paillalao Ruiz	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Formas de pago del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se esta implementando a nivel regional y en forma paulatina una forma distinta de pago.
GUILLERMOWETZEL	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Formas de pago del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se esta implementando a nivel regional y en forma paulatina una forma distinta de pago.

ARTURO EDUARDO DURÁN MENA	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Declaración de DIOS. Acfualización de los Campos. Más espacio de estacionamiento.	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se gestionará la lo solicitado al SAG de la región donde usted reside.
José ManuelSoto Valenzuela	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	En lo personal, se entregan muy pocos formularios, Yo volvería al menos a 5 unidades por evento	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se gestionará la posibilidad de entregar más formularios por evento.
JAVIER ENRIQUEO PAZO URRUTIA	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Que estos formularios, para las personas que tienen todo en orden, puedan ser adquiridos en Forma Digital, como las Guías o Facturas.	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se gestionará la posibilidad de la digitalización de esos formularios.
ALEJANDRO JOVANIFIGUEROA VILLA	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Me gustaría que el Servicio otorgara un estacionamiento para sus clientes.	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se gestionará la posibilidad presupuestaria para ver la posibilidad de acceder a lo solicitado.
Julio Arnoldo Rodriguez Garcia	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Oficinas del SAG donde compramos vacunos no digitan DIOS, lo cual nos dificulta nuestra labor. Se sugiere personal exclusivo	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se gestionará su solicitud para que se vea la posibilidad de la digitación de DIOS.
Ricardon Adolfo Quintana Viñuela	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Digitalización del trámite	El Programa Sipec no funciona y no he podido entrar.	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se harán las gestiones para verificar su accesibilidad.

José Bernales Alvarado	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	El SAG supervise con mas frecuencia Existencia de animales	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se informará al SAG de la región donde usted reside, para ver la posibilidad que la supervisión se haga con más frecuencia.
VÍCTOR HERNÁNCARMINE ZÚÑIGA	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Que el formulario contenga la firma y Rut de la persona que entrega los animales para su transporte.	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se verá la posibilidad de acceder a su solicitud en el SAG de la región donde usted reside.
Renato Eduardo Torres Rodriguez	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Tener Baños y falta de estacionamiento	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, y gestionaremos la posibilidad de estacionamiento para los usuarios.
Rodrigo Hernández Avila	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Entregar más cantidad de formularios	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, y gestionaremos la posibilidad de que se entreguen más formularios por evento.
JOSÉ MANUEL SOTO VALENZUELA	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	En lo personal, se entregan muy pocos formularios. Yo volvería al menos a 5 formularios por evento.	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, y gestionaremos la posibilidad de que se entreguen más formularios por evento.

Rafael Juan Guillermo Fernandez Morande	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Digitalización del trámite	Innumerables errores en la emisión de FMA por parte de agentes que no están en electrónicos (Sipac-Web). Personal SAG dedicación exclusiva.	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se verificará el proceso del trámite y los errores informados.
Cesar Denis Barraza Cespedes	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Usuario indica que sobre el punto 23, no tiene ninguna observación ya que muestra conformidad en todos los puntos	Estimado usuario (a) agradecemos sus comentarios, esto nos insta a seguir perfeccionando nuestros procesos.
Claudio Federico Cortes Barraza	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Usuario no elige variable, encuentra todo bien	Estimado usuario (a) agradecemos sus comentarios, esto nos insta a seguir perfeccionando nuestros procesos.
Gilberto Floreano Mondaca	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Observación, no elige variable ya que encuentra buena calidad en el Servicio	Estimado usuario (a) agradecemos sus comentarios, esto nos insta a seguir perfeccionando nuestros procesos.
HUMBERTO ANDRADE VELASQUEZ	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	PARA MI LA ATENCION FUE BUENA OIRS.	Estimado usuario (a) agradecemos sus comentarios, esto nos insta a seguir perfeccionando nuestros procesos.

Martín Hernesto Rojas Rodriguez	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Usuario señala que ha mejorado el tramite,ya que se tramita en forma electronica.	Estimado usuario (a) agradecemos sus comentarios, esto nos insta a seguir perfeccionando nuestros procesos.
Miguel Angel Alvarez Ollarzú	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Usuario no elige variable, encuentra todo bien	Estimado usuario (a) agradecemos sus comentarios, esto nos insta a seguir perfeccionando nuestros procesos.
MILTON ALBERTO LAGUNA FIGUEROA	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	LA ATENCION ES MUY BUENA DONDE ES EXPEDITA Y CLARA , OFICINA OIRS , FELICITACIONES	Estimado usuario (a) agradecemos sus comentarios, esto nos insta a seguir perfeccionando nuestros procesos.
Roberto del Carmen Bugueño González	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	No indica mejora, esta conforme con el tramite	Estimado usuario (a) agradecemos sus comentarios, esto nos insta a seguir perfeccionando nuestros procesos.
GUILLERMO ENRIQUECANALES SEGUEL	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Acudir a la oficina del SAG, fue un aporte para el desarrollo de mi trabajo. Fui bien atendido y quedo con la grata sensación de que puedo regresar ante cualquier duda o solicitud de trámite.	Estimado usuario (a) agradecemos sus comentarios, esto nos insta a seguir perfeccionando nuestros procesos.

HORNANBEYER	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	BUENA ATENCION TANTO EN PECUARIA COMO OFICINA DE PARTES	Estimado usuario (a) agradecemos sus comentarios, esto nos insta a seguir perfeccionando nuestros procesos.
María GeorginaYáñez Molina	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Los funcionarios en general son atentos y amables a los requerimientos del usuario. Atención excelente, tanto oficina como en terreno. Programas muy bien expuestos y divulgados	Estimado usuario (a) agradecemos sus comentarios, esto nos insta a seguir perfeccionando nuestros procesos.
ROSA AMELIPIZARRO BÁEZ	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Pedir la cuadra para usuarios del SAG. Como lo hace la PDI. La atención es excelente. Gracias.	Estimado usuario (a) agradecemos sus comentarios, y gestionaremos la posibilidad de estacionamiento para los usuarios.
MARÍA DE LA LUZCROCE DÍAZ	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	Muy buena la atención.	Estimado usuario (a) agradecemos sus comentarios.
ROSA IVONE ÑINIL LLANCAPICHUN	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	NO TENGO PROBLEMA EN TRAMITES REALIZADOS.	Estimado usuario (a) agradecemos sus comentarios.

Jose Saa Berrios	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Plazos de respuesta	Siempre ha habido muy buena disposicion para la realizacion de nuestros tramites	Estimado usuario (a) agradecemos sus palabras.
Manuel	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, generar facilidad en la obtención de los documentos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
Orlando RobinsonAraya Jofre	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, generar facilidad en la obtención de los documentos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
CARLOS BENAVIDES	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, generar facilidad en la obtención de los documentos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.

CARLOS ALBERTO BRUNEL CÁCERES	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	NOTA: Muy pocos formularios por visita.	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, generar facilidad en la obtención de los documentos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
CECILIA HERNANDEZ SEPULVEDA	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, generar facilidad en la obtención de los documentos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
CÉSAR LUIS VERA ARAVENA	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, generar facilidad en la obtención de los documentos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
DOMINGO ANTONIO POBLETE ARANEDA	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, generar facilidad en la obtención de los documentos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.

GEOVANNISANCHEZ	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, generar facilidad en la obtención de los documentos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
GERARDO ALONSOQUEZADA SANDOVAL	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, generar facilidad en la obtención de los documentos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
INGRID JEANETTE MOLINA MARTINEZ	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, generar facilidad en la obtención de los documentos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
JAVIER YUNG.H.	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, generar facilidad en la obtención de los documentos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.

JAVIER GONZALO MANCILLA ASENJO	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, generar facilidad en la obtención de los documentos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
JOSI ROSAS	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, generar facilidad en la obtención de los documentos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
Juan carlos Poblete contreras	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, generar facilidad en la obtención de los documentos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.
LUIS OJEDA RODRIGUEZ	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	PLAZOS DE RESPUESTA.	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, generar facilidad en la obtención de los documentos va inserto en la calidad de atención que es nuestro objetivo.

<p>Nelson rolando Andrade velazques</p>	<p>Obtener Formulario de Movimiento Animal</p>	<p>Calidad en la atención al público</p>	<p>Mas confianza, Respeto ,un buen trato, entendimiento a nuestra forma de plantearnos ya que muchos que somos de campo no somos muy letrados y menos nos manejamos con la tecnologia. Por lo que me gustaria respeto y entendimiento. Asi nos ayuden a facilitar nuestros tramites con su ayuda de aquellos profecionales con vocavion. Al servicio publico.</p>	<p>Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la calidad de atención al usuario es nuestro objetivo. Los reclamos podrá hacerlos directamente en las oficinas OIRS de la región donde usted reside.</p>
<p>HoracioPavez</p>	<p>Obtener Formulario de Movimiento Animal</p>	<p>Digitalización del trámiteFacilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite</p>	<p>No aplica</p>	<p>Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la digitalización del trámite se encuentra en estudio.</p>

Inversiones Santa Inés Ltda.	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Digitalización del trámite	En control DIOS, SIPEC siempre está atrasado y con errores. Deben ser más exigentes con ferias de ganado. FMA con 45 animales es inoperante. Un camión con carro hace 55 animales y un formulario con 45 obliga a usar 2 con el consiguiente gasto fiscal. La atención del personal de Melipilla es excelente.	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la digitalización del trámite se encuentra en estudio.
JORGE ACEVEDO LEIVA	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Digitalización del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la digitalización del trámite se encuentra en estudio.
Luis Arasmocadiz Tapia	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Digitalización del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la digitalización del trámite se encuentra en estudio.
Mariole AndreaRiveros Cespedes	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Digitalización del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la digitalización del trámite se encuentra en estudio.
ALONSO RODRIGOMEDINA BENÍTEZ	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Digitalización del trámite	Para bajar por internet.	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la digitalización del trámite se encuentra en estudio.

Amada Edelmira Aqueveque Guerrero	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Digitalización del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la digitalización del trámite se encuentra en estudio.
María Isabel Leiva Salgado	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Digitalización del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la digitalización del trámite se encuentra en estudio.
RODRIGO HUMBERTO KEM	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Digitalización del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la digitalización del trámite se encuentra en estudio.
SEBASTIAN LABBE RODRIGUEZ	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Digitalización del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la digitalización del trámite se encuentra en estudio.
HÉCTOR RENATODE LA CRUZ WEIBEL	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite; Difusión del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la información la podrá encontrar en el siguiente link http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/registro-de-movimiento-animal
JORGE AVELARDO CEA MOLINA	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Difusión del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la información la podrá encontrar en el siguiente link http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/registro-de-movimiento-animal .

LuisPérez	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Difusión del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la información la podrá encontrar en el siguiente link http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/registro-de-movimiento-animal .
MARIO ANTONIOLUNA FUENTES	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Difusión del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la información la podrá encontrar en el siguiente link http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/registro-de-movimiento-animal .
Eduardo RodrigoCox Angel	Obtener Formulario de Movimiento Animal	Difusión del trámite	Usuario solicita capacitaciones para las personas que viven en zona rural	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, la información la podrá encontrar en el siguiente link http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/registro-de-movimiento-animal . La capacitación que solicita deberá gestionarla si existe esa posibilidad, en el SAG de la región donde usted reside.
Claudio AntonioFlores Galleguillos	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Protección Pecuaria	No detalla su solicitud.
JOSE MARTINEZ	Obtener Formulario de	No aplica	INTERNET PLATAFORMA SIPEC	No detalla su solicitud.

	Movimiento Animal			
Alberto del Carmen Adaros Díaz	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	No aplica	No detalla su solicitud.
Herman Demetrio Castillo Iriarte	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	No aplica	No detalla su solicitud.
Ivan Orlando Venenciano saavedra	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	No aplica	No detalla su solicitud.
Mauricio Astete Salazar	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	No aplica	No detalla su solicitud.
Tomas Ramirez Hernandez	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	Protección Pecuaria	No detalla su solicitud.
Elieser Angeles Puelles Carmona	Obtener Formulario de Movimiento Animal	No aplica	No indica	Usuario no detalla su solicitud.
Renato Eduardo Torres Rodriguez	Otro	No aplica	Tener Baños y falta de estacionamiento	Agradecemos el comentario y se verá alternativa de acceder a lo solicitado.
Hector Alejandro Sanhueza Rivas	Otro	No aplica	Estoy conforme con la atención que siempre me dan en forma presencial	Agradecemos su comentario

LADNDY HUANCA SOTO	Otro	No aplica	NO TEGO NADA QUE RECLAMAR NI OBSERVAR SIEMPRE HE TENIDO RESPUESTAS A MIS PROBLEMAS.	Agradecemos su comentario
Gonzalo Alejandro Lopez Silva	Otro	Digitalización del trámite	Protección Agrícola y Forestal	Coordinación se realiza directamente con Oficina Sectorial que presentó la inspección, ya que se deben calcular varios parámetros.
Jose Antonio Aguilar Carreño	Otro	Digitalización del trámite	Reunion de Programa de Frutos Secos	Coordinación se realiza en forma directa con la oficina SAG que certificará el producto.
Jorge Reyes	Otro	Plazos de respuesta	No aplica	El documento se tramita en forma directa en la oficina sectorial SAG de ingreso de producto, por lo que se debe coordinar plazos con encargados del área.
Mauricio Morales	Otro	Plazos de respuesta	Trámites de documentos Online	El SAG en un permanente esfuerzo por facilitar la tramitación de nuestros usuarios, ha establecido un sistema en línea para la emisión del CDA. Dicho sistema requiere de una clave que se obtiene a través de cada encargado regional.

Francisco Javier Aspee Bocar	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	El SAG habilita a médicos veterinarios oficiales para este tipo de actividades. No realiza el trámite en forma directa.
No se entiende Espinoza	Otro	Plazos de respuesta	Protección Agrícola y Forestal	El SAG no tiene competencia en la comercialización de frutos a nivel nacional, sólo tiene control respecto a sectores cuarentenados por presencia de lobesia botrana. Inscripción en Oficina Sectorial
EdilmaPalma	Otro	Difusión del trámite	No aplica	El trámite se encuentra detallado en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/programa-oficial-de-trazabilidad-animal , no obstante lo anterior, en cada oficina sectorial y en Carabineros de Chile, se hace difusión y entrega de documentos.

Marta AliciaDíaz Ulloa	Otro	Digitalización del trámite; Formas de pago del trámite	Dadas las nuevas tecnologías, el trámite podría realizarse en la plataforma del servicio. Esto ahorraría tiempo y papeleo innecesario.	En nuestra constante mejora de atención, estamos trabajando distintos trámites del SAG para implementar en línea. Como estos son variados, se ha dado prioridad a aquellos que son más frecuentes. Sin embargo, este comentario nos ayudará a estudiar factibilidad de ingreso a través de plataforma electrónica.
Rosa Elena Araya Moreno	Otro	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	Cada vez que solicito permiso para rodeo, me complica fotocopia del veterinario (Título)	Es un documento necesario, sin embargo, se está trabajando en la forma de implementar un sistema en línea para facilitar la tramitación.
José RupertoLópez Astudillo	Otro	Difusión del trámite	No aplica	Estamos elaborando formulario que permita cubrir las necesidades de las regiones que incorporan esta actividad.
LUIS FERNANDOMUÑOZ MARIN	Otro	Difusión del trámite	No aplica	Estamos elaborando formulario que permita cubrir las necesidades de las regiones que incorporan esta actividad.

RodrigoRivera Díaz	Otro	Difusión del trámite	No aplica	Información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/importaciones-y-transitos-0
Carlos GuillermoLuengo Sandoval	Otro	Difusión del trámite	No aplica	Información se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/lobesia-botrana-o-polilla-del-racimo-de-la-vid . Respecto a Buenas Prácticas Agrícolas, el SAG sólo aplica controles para la exportación de los productos.
CARLOS GUILLERMO LUENGO SANDOVAL	Otro	Difusión del trámite	Como trámite señala: CONTROL OFICIAL LOBESIA BOTRANA Y BPA EN FRAMBUESA.	Información se encuentra publicada en nuestra página, en área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/informe-de-factibilidad-para-construcciones-ajenas-la-agricultura y en páginas de Chile Atiende.

Francisca Alejandra Acosta Meza	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	La información se encuentra detallada en nuestra página en área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/lobesia-botrana-o-polilla-del-racimo-de-la-vid . La coordinación también se realiza con la oficina SAG de cada sector.
Eliana Contreras	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	La información se encuentra disponible en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/certificacion-de-productos-organicos
Yasna Lagos Dinamarca	Otro	Formas de pago del trámite	No aplica	La transferencia electrónica es un proceso paulatino que se está implementando en todas las oficina del SAG.
Carlos Fabian Martinez Espinoza	Otro	Formas de pago del trámite	Podría pagarse por transferencia	La transferencia electrónica es un proceso paulatino que se está implementando en todas las oficina del SAG.
ELYZABETH CENDOYA	Otro	Formas de pago del trámite	No aplica	La transferencia electrónica es un proceso paulatino que se está implementando en todas las oficina del SAG.
AUGUSTO SEGUNDO AGUILA SILVA	Otro	Plazos de respuesta	No aplica	Lamentablemente no se especifica trámite, por lo que no es posible dar respuesta.

Miguel Aristidis Fuentes Guerra	Otro	Plazos de respuesta	No aplica	Lamentablemente no se especifica trámite, por lo que no es posible dar respuesta.
FELIPE HAROLDO IGNACIO AGUILERA	Otro	Plazos de respuesta	No aplica	Lamentablemente no se especifica trámite, por lo que no es posible dar respuesta.
SANDRA VICTORIA CONTRERAS GONZALEZ	Otro	Plazos de respuesta	No aplica	Lamentablemente no se especifica trámite, por lo que no es posible dar respuesta.
WALTER MANSILLA	Otro	Plazos de respuesta	No aplica	Lamentablemente no se especifica trámite, por lo que no es posible dar respuesta.
AndreaSuardo	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	Lamentablemente no se especifica trámite, por lo que no es posible dar respuesta.
CECILIA MARLENE BRAVO RIQUELME	Otro	Digitalización del trámite	INSCRICION DE PAPAS(SIEMBRA) MOVIMIENTO DE ANIMALES. IDEAL QUE SE REALICEN TRAMITES EN CUALQUIER OFICINA SAG INDEPENDIENTE DEL DOMICILIO DEL CONTRIBUYENTE.	Las Oficinas del SAG están para atender cualquier solicitud que se presente, excepto aquellos que son de exclusividad zonal, como el trámite de inscripción de papas por ejemplo. Movimiento de Animales se encuentra en línea.

RodrigoMorande	Otro	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	Extender horario de atención para retiro de documentos hasta las 14:00	Las oficinas sectoriales tienen autonomía en horarios, por lo tanto, se sugiere enviar carta a Director Regional a fin de dar alguna alternativa.
Juan Ignacio Riza Mery	Otro	Plazos de respuesta	Protección de los Recursos Naturales Renovables	Los plazos de respuesta están establecidos, sin embargo, agradecemos su sugerencia para así poder agilizar dicho trámite.
PATRICIOOSSES	Otro	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de respuesta están establecidos, sin embargo, agradecemos su sugerencia para así poder agilizar dicho trámite.
PEDRO ANDRES OJEDA ANDRADES	Otro		BUROCRACIA EN LA ENTREGA DE CERTIFICADOS.	Los trámites tienen procedimientos establecidos, nos gustaría saber de qué se trata para poder ver alternativa de superación.
CAROLINA NAVARRO	Otro	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Necesitamos mas detalle de lo que solicita.

JULIOSANTA MARIA MUJICA	Otro	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Necesitamos mas detalle de lo que solicita.
RaúlSilva	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	No es posible la digitalización los planos se entregan en forma física.
Óscar AgustínAvilés Núñez	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	No es posible la digitalización pues el interesado debe adjuntar documentos
MATIASALVAREZ MANSILLA	Otro	Difusión del trámite	No aplica	No especifica qué trámite para dar solución
MICHELLE ELEONORA REYES LLAITUL	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	No hay consulta
JAIMEBARRIA	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	No hay consulta
XIMENA PAZPARADO SEPULVEDA	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	No hay consulta
JUAN HENRIQUEZ	Otro	No aplica	MUCHAS GRACIAS - OSORNO- LOS LAGOS.	No hay consulta
SAUL VIDAL GONZALEZ	Otro	No aplica	NADA	No hay consulta
Camila de Los AngelesContreras Castillo	Otro	No aplica	No aplica	No hay consulta específica

Sergio Amador Reyes Canales	Otro	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	La cantidad de formularios por persona debería ser más de 5 o de lo contrario debería haber más puntos donde retirar los	Para facilitar el trámite de Formulario de Movimiento Animal, se ha diseñado un programa en línea SIPEC, que permite la elaboración del mismo según necesidad. No obstante ello, también Carabineros de Chile cuenta con dicha documentación.
Roberto Espinoza Herrera	Otro	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Para la obtención de planos no se requiere ningún documento, solo los datos del plano requerido
Maria Felicinda Rojas Villalobos	Otro	Difusión del trámite	No aplica	Periódicamente se publica en nuestra página la aplicación correspondiente. Ver detalle en www.sag.cl .
MARIA ANGELICA SOLIS RUIZ	Otro	Calidad en la atención al público	HA SIDO MUY BUENA LA ATENCION.	Se agradece comentario
Adriana del Carmen Rozas Rozas	Otro	No aplica	Observación, se encuentra conforme con el Servicio	Se agradece comentario
Blas del Rosario Muñoz Egaña	Otro	Difusión del trámite	No aplica	Se encuentra publicado en nuestra página www.sag.cl , área:
Evans Eduardo Saldias Bolados	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	Se necesita mayor detalle para dar respuesta

Javier EduardoVallejo Rojas	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	Se necesita mayor detalle para dar respuesta
KRISI ANGELINA RODRIGUEZ RIVERA	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	Se necesita mayor detalle para dar respuesta
María del CarmenOrtega Farfán	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	se necesita mayor detalle para dar respuesta
Paola AlejandraSoto Arias	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	Se necesita mayor detalle para dar respuesta
Jaime AmaroReyes Moraga	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	Se necesita mayor detalle para dar respuesta
Nilda Elizabeth Magnus Galleguillos	Otro	No aplica	No aplica	Se requiere mayor detalle para responder
Pablo Antonio Salazar Gonzalez	Otro	No aplica	No aplica	Se requiere mayor detalle para responder
RaimundoPrado	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	Seguimiento se realiza a través de SEREMI de Agricultura
JORGE OMAR FUENZALIDA RAMIREZ	Otro	No aplica	QUE LA INFORMACION SEA LA MISMAS OFICINAS , PARA EVITAN INCONSISTENCIAS.	Trabajamos constantemente en coordinación de respuestas. Agradecemos su comentario.
Jorge Antonio Pueyes Contreras	Otro	Digitalización del trámite	No aplica	Trámite se realiza en forma directa en oficina sectorial SAG correspondiente a la región en donde se realiza la actividad. Se analizará forma de realizarlo en forma digital

<p>Maria Leonor Andrade Steil</p>	<p>Permiso de caza menor y mayor</p>	<p>Digitalización del trámite; Difusión del trámite</p>	<p>El tramite para solicitar un permiso de captura para el levantamiento de una Línea de base de fauna en el contexto de un proyecto de inversión, en la actualidad concidera du envio en papel, formulario y cv de los profesionales, lo que en muchos casos resulta una cantidad enorme de papel, sin posibilidad de su entrega por via digital. No hay una política de Cero papel como se menciona en la institución. Por otro lado, el permiso de captura solo permite agregar un titular responsable, por lo que cuando es necesario considerar mas de un titular (lo común) deben enviarse igualmente todos los papeles, haciendo el tramite por separado, con prácticamente la misma información y cantidad de papel. Esto se podía hacer anteriormente en algunas regiones, ahora esta prohibido.</p>	<p>Estimado usuario (a) la información detallada la encontrará en la página institucional del SAG, en el siguiente link http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/permisos-de-caza-y-captura-de-fauna-silvestre/1370/procedimientos</p>
-----------------------------------	--------------------------------------	---	---	---

			Por ultimo, la vía, forma y aviso de recepcion del pago de este permiso, muchas veces no es clara en algunas regiones. Gracias!	
Francisco German Borquez Muñoz	Permiso de caza menor y mayor	Difusión del trámite	No aplica	La documentación e información del trámite se encuentra en nuestra página web www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/fauna
GONZALOYÁÑEZ YÁÑEZ	Permiso de caza menor y mayor	Difusión del trámite	No aplica	La documentación e información del trámite se encuentra en nuestra página web www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/fauna
Lautaro Fabian Henriquez Vera	Permiso de caza menor y mayor	Difusión del trámite	Protección de los Recursos Naturales Renovables	La documentación e información del trámite se encuentra en nuestra página web www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/fauna
Rosendo Paez Paez	Permiso de caza menor y mayor		Protección de los Recursos Naturales Renovables	La documentación e información del trámite se encuentra en nuestra página web www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/fauna

Manuel Alejandro Soto Silva	Permiso de caza menor y mayor	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	La documentación para estudiar se encuentra en nuestra página web www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/fauna
Celso Placencio Briso	Permiso de caza menor y mayor	Plazos de respuesta	Protección de los Recursos Naturales Renovables	Los plazos para entrega de carné no superan las 48 horas. La gran mayoría entrega dentro de las 24 hrs. Agradeceremos nos entregue su duda para confirmar qué ha ocurrido.
Mario Francisco Mallea Jaque	Permiso de caza menor y mayor	Plazos de respuesta	Protección de los Recursos Naturales Renovables	Los plazos para entrega de carné no superan las 48 horas. La gran mayoría entrega dentro de las 24 hrs. Agradeceremos nos entregue su duda para confirmar qué ha ocurrido.
Jorge Patricio Latino Hubner	Permiso de caza menor y mayor	Digitalización del trámite	Protección de los Recursos Naturales Renovables	No es posible la digitalización, ya que se deben rendir examen.
Luis Ricardo Jorquera Arancibia	Permiso de caza menor y mayor		Usuario señala que ha tenido buena experiencia con nuestro Servicio.	Se agradece comentario y agradece contactarse con el SAG.
ANDRÉS SANTIAGO GONZÁLEZ ALARCÓN	Permiso de caza menor y mayor		Las veces que he concurrido a la Oficina SAG Cauquenes la atención ha sido bastante buena, disposición del personal a dar respuesta a las	Se agradece comentario y agradece contactarse con el SAG.

			solicitudes.	
Nelson Armando Avila Cardenas	Permiso de caza menor y mayor		Todo fue fluido. No se todavia sobre tiempo de entrega del documento	Se agradece comentario y agradece contactarse con el SAG.
CelsoFoitzick	Permiso de caza menor y mayor	Digitalización del trámite Difusión del trámite	No aplica	se publica a través de nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/fauna
Rodrigo Segal	Permiso de caza menor y mayor	Digitalización del trámite	Me gustaria que el SAG tenga numero de Whatsapp para enviar fotos si una tiene duda si encuentro una especie dañina o muerta en especial sapo africano. Gracias	Se pueden enviar directamente a través de los contactos regionales o a nuestro correo oficina.informaciones@sag.gob.cl
Ignacio Alvarez Aguirre	Programa de Recuperación de Suelos	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	La actual normativa contempla la facilitación de la documentación requerida en la postulación en la cual los servicios (SAG e INDAP), solicitan directamente la certificación que emanan de organismos del Estado pertinentes. No obstante aquello, para hacer operativas las certificaciones referidas en el Art. 21 del Reglamento, deberán formalizarse las coordinaciones entre los organismos pertinentes mediante acuerdos de colaboración institucional (Convenios). Actualmente el Servicio está evaluando la formalización de éstas coordinaciones.

Primitiva del RosarioMaluenda Tello	Programa de Recuperación de Suelos	Difusión del trámite	No aplica	La convocatoria de los concursos regionales se realiza mediante un aviso publicado en un periodico de circulación regional, en el cual se da cuenta de la fecha de inicio y cierre de cada concurso regional.
SandraAguirre Aguirre	Programa de Recuperación de Suelos	Difusión del trámite	No aplica	La convocatoria de los concursos regionales se realiza mediante un aviso publicado en un periodico de circulación regional, en el cual se da cuenta de la fecha de inicio y cierre de cada concurso regional.
GINO LEONARDOCAROCCA SALAS	Programa de Recuperación de Suelos	Difusión del trámite	No aplica	La convocatoria de los concursos regionales se realiza mediante un aviso publicado en un periodico de circulación regional, en el cual se da cuenta de la fecha de inicio y cierre de cada concurso regional.
ANGÉLICA DEL ROSARIOPACHECO MORALES	Programa de Recuperación de Suelos	Calidad en la atención al públicoDifusión del trámite	No aplica	La convocatoria de los concursos regionales se realiza mediante un aviso publicado en un periódico de circulación regional, en el cual se da cuenta de la fecha de inicio y cierre de cada concurso regional.

MARIA GODOY	Programa de Recuperación de Suelos	Formas de pago del trámite	No aplica	La postulación en el marco del Programa SIRSD-S no requiere pago, es gratuito sin costo para el agricultor.
Eduardo Enrique Gándara Welch	Programa de Recuperación de Suelos	Digitalización del trámite Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Las postulaciones son ingresadas por el operador acreditado a través del software computacional disponible para aquello. La base de datos digital derivada del software, se presenta en la postulación hasta la hora y fecha señalada en cada concurso o envío a través de correo electrónico al Servicio. La actual normativa contempla la facilitación de la documentación requerida en la postulación en la cual los servicios (SAG e INDAP), solicitan directamente la certificación que emanan de organismos del Estado pertinentes. No obstante aquello, para hacer operativas las certificaciones referidas en el Art. 21 del Reglamento, deberán formalizarse las coordinaciones entre los organismos pertinentes mediante acuerdos de colaboración institucional (Convenios). Actualmente el Servicio está evaluando la formalización de éstas coordinaciones.

Luis Humberto Valdés Casanova	Programa de Recuperación de Suelos	Plazos de respuesta Calidad en la atención al público	No aplica	Los plazos de postulación y respuesta se establecen dentro de los plazos definidos por cada región en sus correspondientes llamados a concursos públicos (fecha apertura, fecha cierre, publicación lista preselección y selección) y de acuerdo a las condiciones determinadas en las Bases de Postulación que se ponen a disposición de todos los interesados.
Miguel Angel Segovia Araya	Programa de Recuperación de Suelos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de postulación y respuesta se establecen dentro de los plazos definidos por cada región en sus correspondientes llamados a concursos públicos (fecha apertura, fecha cierre, publicación lista preselección y selección) y de acuerdo a las condiciones determinadas en las Bases de Postulación que se ponen a disposición de todos los interesados.
Silvia Angelica Pizarro Ibacache	Programa de Recuperación de Suelos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de postulación y respuesta se establecen dentro de los plazos definidos por cada región en sus correspondientes llamados a concursos públicos (fecha apertura, fecha cierre, publicación lista preselección y selección) y de acuerdo a las condiciones determinadas en las Bases de Postulación que se ponen a disposición de todos los interesados.

FRANCISCO ARMANDOREYES MAURAS	Programa de Recuperación de Suelos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de postulación y respuesta se establecen dentro de los plazos definidos por cada región en sus correspondientes llamados a concursos públicos (fecha apertura, fecha cierre, publicación lista preselección y selección) y de acuerdo a las condiciones determinadas en las Bases de Postulación que se ponen a disposición de todos los interesados.
ISABEL TIFANY CARRASCO MONSALVE	Programa de Recuperación de Suelos	Plazos de respuesta	No aplica	Los plazos de postulación y respuesta se establecen dentro de los plazos definidos por cada región en sus correspondientes llamados a concursos públicos (fecha apertura, fecha cierre, publicación lista preselección y selección) y de acuerdo a las condiciones determinadas en las Bases de Postulación que se ponen a disposición de todos los interesados.
JOSE MARTINEZ	Programa de Recuperación de Suelos	No aplica	INTERNET PLATAFORMA SIPEC	No detalla solicitud

<p>Gonzalo AlejandroVillanueva Espíndola</p>	<p>Recepción de reclamos sobre comercio de semillas y plantas frutales</p>	<p>Digitalización del trámite; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite</p>	<p>No aplica</p>	<p>Estimado usuario (a), relativa a la implementación de ingreso de la forma del semillero (polígono) al sistema computacional de certificación semillas, cabe señalar lo siguiente: - Está dentro de las prioridades de la División Semillas introducir la mencionada funcionalidad al sistema computacional de certificación varietal, ya que de esa forma se evitaría la presentación en papel del mapa o croquis del semillero, lo que haría mucho más expedito el trámite de inscripción de las solicitudes de certificación para los usuarios. Estamos haciendo todos los esfuerzos posibles para implementar esta mejora a la brevedad posible, lo que dependerá de los recursos disponibles para el presente año.</p>
--	--	--	------------------	---

Gonzalo Alejandro Villanueva Espíndola	Recepción de reclamos sobre comercio de semillas y plantas frutales	Digitalización del trámite; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a), relativa a la implementación de ingreso de la forma del semillero (polígono) al sistema computacional de certificación semillas, cabe señalar lo siguiente: - Está dentro de las prioridades de la División Semillas introducir la mencionada funcionalidad al sistema computacional de certificación varietal, ya que de esa forma se evitaría la presentación en papel del mapa o croquis del semillero, lo que haría mucho más expedito el trámite de inscripción de las solicitudes de certificación para los usuarios. Estamos haciendo todos los esfuerzos posibles para implementar esta mejora a la brevedad posible, lo que dependerá de los recursos disponibles para el presente año.
Aria Margarita Valdivia Campusano	Regularizaciones de predios CORA	Plazos de respuesta	No aplica	En ocasiones se requiere informes de otros Instituciones.
Miguel Alejandro Mendoza Hauyon	Regularizaciones de predios CORA	Plazos de respuesta	No aplica	En ocasiones se requiere informes de otros Instituciones.
NELSON A.CÓRDOVA MORALES	Regularizaciones de predios CORA	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	Atención en línea y whatsapp para poder tener una tramitación más expedita y menos burocrática.	No es posible la digitalización pues el interesado debe adjuntar documentos

Cristian Parraguez Malilaf	Regularizaciones de predios CORA	Digitalización del trámite	Solicitud de tramite Online	No es posible la digitalización pues el interesado debe adjuntar documentos
Oliver CristianVargas Soto	Regularizaciones de predios CORA	Calidad en la atención al público; Difusión del trámite	Sus funcionarios sean mas proactivos y buen trato hacia el publico. esto me ocurrió SAG Quillota	Se capacitará en atención de público al funcionario de la OIRS de Quillota
JOSE VIDAL	Solicitud de credencial de reconocimiento como aplicador de plaguicidas de uso agrícola	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Tramitación se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/evaluacion-y-autorizacion-de-plaguicidas . Los documentos que se entregan es un detalle que solicita el SAG.
MARCELO ABELLO	Solicitud de credencial de reconocimiento como aplicador de plaguicidas de uso agrícola	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Tramitación se encuentra detallada en nuestra página www.sag.cl , área: http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/evaluacion-y-autorizacion-de-plaguicidas . Los documentos que se entregan es un detalle que solicita el SAG.
GERARDO ALONSOQJUEZADA SANDOVAL	Solicitud de registro de productos farmacéuticos de uso veterinario	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	No aplica	Estimado usuario (a) , agradecemos su sugerencia, se solicitará facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite.

LUIS CRISTIANPIZARRO TAPIA	Solicitud de registro de productos farmacéuticos de uso veterinario	Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	Menor tiempo de algunos trámites.	Estimado usuario (a) , agradecemos su sugerencia, se solicitará facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite.
GUSTAVORIOS RODRIGUEZ	Solicitud de registro de productos farmacéuticos de uso veterinario	Digitalización del trámite	Protección Pecuaria	Estimado usuario (a) , agradecemos su sugerencia, se solicitará la factibilidad presupuestaria para la implementación.
SOLEDADMUENA ROJAS	Solicitud de registro de productos farmacéuticos de uso veterinario	Digitalización del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) , agradecemos su sugerencia, se solicitará la factibilidad presupuestaria para la implementación.
HECTOR HUGOBRAVO ATENAS	Solicitud de registro de productos farmacéuticos de uso veterinario	Plazos de respuesta; Digitalización del trámite; Calidad en la atención al público; Difusión del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) , agradecemos sus sugerencia, toda la información la podrá encontrar en el siguiente link http://www.sag.gob.cl/ambitos-de-accion/alimentos-y-medicamentos-de-uso-animal
EVELYN RAMÍREZ ULLOA	Solicitud de registro de productos farmacéuticos de uso veterinario	Digitalización del trámite; Difusión del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) , la información solicitada la podrá encontrar en el siguiente link http://www.sag.gob.cl/ambitos-de-accion/alimentos-y-medicamentos-de-uso-animal

Angela Paccia Cortez Cortez	Solicitud de registro de productos farmacéuticos de uso veterinario	Difusión del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) , la información solicitada la podrá encontrar en el siguiente link http://www.sag.gob.cl/ambitos-de-accion/alimentos-y-medicamentos-de-uso-animal
Moises Ernesto Muller Kirshbom	Solicitud de registro de productos farmacéuticos de uso veterinario	Plazos de respuesta; Calidad en la atención al público	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, la calidad de atención al usuario es nuestro objetivo.
Alejandra Lorena Acevedo Contreras	Solicitud de registro de productos farmacéuticos de uso veterinario	Plazos de respuesta	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, la calidad de atención al usuario es nuestro objetivo.
ISAÍAS ENCINA LOYOLA	Solicitud de registro de productos farmacéuticos de uso veterinario	Plazos de respuesta	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, la calidad de atención al usuario es nuestro objetivo.
SERGIOAZOCAR VIDAL	Solicitud de registro de productos farmacéuticos de uso veterinario	Formas de pago del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos su sugerencia, se está implementando en forma paulatina otra modalidad de pago a nivel regional.
VICTOR ARTUROCID FERNÁNDEZ	Solicitud de registro de productos farmacéuticos de uso veterinario		Agradecer plazos y gestión de trámites que yo realizo ya que las respuestas son eficientes.	Estimado usuario (a) agradecemos sus palabras.

Gonzalo Mena	Solicitud de registro de productos farmacéuticos de uso veterinario	Plazos de respuesta; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar velocidad de registro de productos de uso exclusivo veterinario - Analizar registro autovacunas - Levantar restricción de productos biológicos - Evaluar aplicabilidad de nuevas tecnologías - Facilitar estudios farmacológicos de uso de antibióticos 	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, cada una de ellas serán evaluadas para ver la factibilidad de implementación.
Francisco Valladares	Solicitud de registro de productos farmacéuticos de uso veterinario	Plazos de respuesta; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite; Formas de pago del trámite; Modalidad de cobro del beneficio	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, se está implementando en forma paulatina otra modalidad de pago a nivel regional.
Lorena Paz Segovia Norambuena	Solicitud de registro de productos farmacéuticos de uso veterinario	Plazos de respuesta; Facilitar la obtención de los documentos requeridos para el trámite; Formas de pago del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, se está implementando en forma paulatina otra modalidad de pago a nivel regional.



**CHILE LO
HACEMOS
TODOS**

**Respuesta Consulta Ciudadana “Trámites 2018”
Servicio Agrícola y Ganadero -SAG
Ministerio de Agricultura**

Ximena Gajardo	Solicitud de registro de productos farmacéuticos de uso veterinario	Plazos de respuesta; Formas de pago del trámite	No aplica	Estimado usuario (a) agradecemos sus sugerencias, se está implementando en forma paulatina otra modalidad de pago a nivel regional.
----------------	---	---	-----------	---